

Št.: 03-65/2018
Dne: 12. 12. 2018

Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti
Štukljeva cesta 44
1000 Ljubljana



Sindikát zdravstva in
socialnega varstva
Slovenije
Dalmatinova 4, p.p. 343,
1102 Ljubljana
t 01 234 78 40
f 01 234 78 50
e pisarna@sindikát-zsvs.si
www.sindikát-zsvs.si

Zadeva: Stanje na centrih za socialno delo v procesu reorganizacije centrov za socialno delo

Spoštovani!

Po formalni reorganizaciji centrov za socialno delo je po dveh mesecih že možno podati prve ocene reorganizacije in hkrati potrditi naše bojzani, ki smo jih pred reorganizacijo izpostavljali glede pogojev dela in kadrovske podhranjenosti na centrih za socialno delo.

Sama organizacijska sprememba prinaša še veliko nejasnosti glede vodenja in organiziranja dela na centrih, posledica česar so nejasna navodila zaposlenim in s tem še veliko nejasnih opisov del in nalog. Samostojna služba ZUPJS ter služba ZUPJS na enotah, vzpostavljena po reorganizaciji na podlagi ZSV-H, zaradi kritične kadrovske podhranjenosti in neoptimalnega delovanja informacijskega sistema ne more pravočasno obdelati vseh količin vlog, tudi zaradi neprestanih sprememb zakonodaje in podzakonskih predpisov. Glavne pisarne ne zmorejo niti poknjžiti vseh zadev za obdelavo in odločanje. V. d. direktorji so na nekaterih centrih odredili reševanje vlog o letnih pravicah, o katerih se po reorganizaciji odloča v službi ZUPJS, kot samostojni organizacijski enoti na sedežu, na enote centrov, kjer imajo pristojnost reševati mesečne in mešane pravice do uveljavljanja pravic iz javnih sredstev, ki so zasute z vlogami iz svojega delokroga. Gre za odrejanje t. i. drugega dela po 33. členu ZDR-1, za kar pa po našem védenju niso izdani ustrezni pisni dokumenti. V.d. direktorji odrejajo nadurno delo zaposlenim (ponekod kar »skupinsko«, ne poimensko, kar je v nasprotju z določbo 144. člena ZDR-1), zaposleni pa so preobremenjeni, izčrpani, ne zmorejo več po vseh letih neprestanih dodajanj nalog in sprememb strokovno pristopati k reševanju zadev, zato so se že zdavnaj iz strokovnega dela prešli na navadne administratorje.

Temeljna obljubljená sprememba reorganizacije pod sloganom »na teren, bližje k ljudem«, to je avtomatični informativni izračun za letne pravice ter s tem razbremenitev strokovnih delavcev administrativnih del in s tem več časa za strokovno delo s strankami, ki potrebujejo celostno pomoč za reševanje težav, je z novelo ZUPJS-H enostavno odpravljena, ohranja pa se izdajanje odločb po uradni dolžnosti, kar pomeni še povečano število pričakovanih pritožb.

Na Sindikatu zdravstva in socialnega varstva smo ob informacijah našega članstva že pred samo reorganizacijo opozarjali MDDSZ, da zaradi specifike pri odločanju o pravicah iz javnih sredstev avtomatizacija odločanja in izdajanja odločb ne bo mogoča. Strokovno delo na drugih področjih na centrih je zaradi pomanjkanja kadrov že zdavnaj prešlo na raven »gašenja požarov«, onemogočena je celostna strokovna obravnava oseb, kar je osnovno

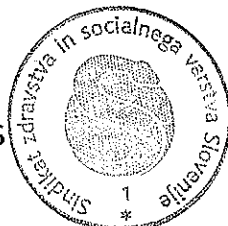
poslanstvo centrov in na centrih zaposlenih delavcev. Ob sami reorganizaciji smo na sindikatu opozarjali na nesmiselnost organizacijske reorganizacije pred vsebinsko, kar nas še v prihodnje čaka. Nove naloge, nova zakonodaja, ki je že bila vpeljana ali pa se vpeljuje v letu 2019, nalaga centrom dodatno delo, brez časa za potrebno postopno implementacijo, proučitev zakonodaje ter vzpostavitve ustreznih protokolov in usposobljenosti strokovnih delavcev. Na centrih je kritično premalo kadra za strokovno opravljanje del in nalog. Pritiski MDDSZ, strank in drugih inštitucij na centre in s tem zaposlene so nemogoči, zaposleni ne zmorejo več. **Nemudoma je potrebno okrepiti kadre (tako strokovne delavce in sodelavce kot administrativni kader) in uveljaviti standarde in normative.** Navedeno potrjuje dejstvo, da se na nekaterih centrih rešujejo vloge, ki čakajo na odločbo že več mesecev.

S 1. 1. 2019 predvidoma na centre uvajamo nov informacijski sistem za upravljanje z dokumentarnim gradivom, v katerega bo migriran samo manjši del podatkov, s katerimi upravljamo na centrih. Tako ne bodo v sistem implementirani podatki iz Baze socialnih podatkov, glavne pisarne, za ISCSD na MJU, ki vpeljuje sistem ne poznajo dejstev da delamo v dveh sistemih ISCSD. Pričakovati je in opozarjamo, da bo nov informacijski sistem za upravljanje z dokumentarnim gradivom, zaradi specifik nalog končal enako kot avtomatizirani sistem izdaje odločb - ne bo razbremenil zaposlenih.

Prosimo, da to pismo, ki je nastalo kot klic na pomoč našega članstva, obravnavate z vso resnostjo, saj se bojimo, da je tokrat ogrožen celoten sistem tako socialnih transferjev kot delovanja centrov za socialno delo na drugih področjih (varstva otrok in družine, varstva odraslih mladostnikov).

Lep pozdrav,

Špela Havle I. r.
predsednica Konference CSD pri SZSVS



Zvonko Vukadinovič
predsednik SZSVS

V vednost: Skupnost CSD, Slovenska cesta 55, 1000 Ljubljana